



SOLICITUD DEVOLUCIÓN

Nº autorización:

Datos de empresa

*Cliente (o cod_cliente):	
*Persona de contacto:	
*Dirección:	
*Población (+ Código Postal)	
*Teléfono:	Móvil:
*e-mail	

*Los/ campos con asterisco son obligatorios para que su solicitud sea aceptada

Relación equipos a devolver

Referencia	Descripción	Nº de serie	Fecha de compra	Nº factura de compra
*Razón por la que solicita la devolución:				
*Razón por la que solicita la devolución:				
*Razón por la que solicita la devolución:				
*Razón por la que solicita la devolución:				

Comentarios adicionales

Su referencia interna si procede:

PROCEDIMIENTO PARA EL ENVÍO DE DEVOLUCIONES

Los pasos a seguir para el envío de un equipo para su devolución son los siguientes:

1. Solicitar a nuestro Departamento SAT el Nº DE REPARACIÓN (TLF: 962 965 102; e-mail: abertos@azimut.es ; Fax (960805322)
2. Antes de enviar el equipo indique en el EXTERIOR DEL PAQUETE EL Nº DE DEVOLUCIÓN DE FORMA CLARA Y VISIBLE.

Es imprescindible adjuntar a esta solicitud la correspondiente factura de compra.

La mercancía viajará a cuenta y riesgo del remitente.

No se aceptará ninguna devolución que no venga acompañada de la presente autorización debidamente firmada por nuestro Departamento SAT.

No se aceptarán devoluciones de equipos cuyo embalaje no se encuentre en perfectas condiciones ni de equipos a los que les falte alguno de sus componentes.

Solo se aceptarán devoluciones de aquellos productos suministrados durante los 15 días anteriores a la fecha de solicitud de la devolución.

Si se trata de devolución por servicio de garantía, indique en el apartado "Razones por las que se solicita la devolución" el Servicio Técnico que asistió dicha garantía e inclúyanos toda la documentación necesaria para proceder a los abonos.

Firma y sello (solicitante devolución):

Aprobado por:

Fecha

Fecha